

Allmänna försäljningsvillkor 2018

LEVERANSER

Order på lagerhållna artiklar. Varorna i din beställning skickas inom 48 timmar.

Order på beställningsartiklar. Produkter som vi inte lagerhåller är i katalogen markerade med symbolen för leveranstid. Dessa har något längre leveranstid oftast 2 – 14 dagar. Frakt tillkommer.

På leveranser som sker direkt från tillverkare, extrabeställning samt expressorder debiteras frakten. Godset levereras till angiven adress under tak.

Inbärning, leveransbevakning och avisering av gods är en extra tjänst som debiteras enligt gällande taxa från Speditören.

AVGIFTER

Beställer du för ett värde över 1 500 kr, levereras varorna fraktfritt. För leveranser med ordervärde understigande 1 500 kr tillkommer en frakt- & orderavgift på 85 kr. På order under 500 kr tillkommer 150 kr i frakt- & orderavgift. Priser exkl moms.

RESTORDER

Artiklar som tillfälligt är slut restnoteras och levereras snarast möjligt. Restorder understigande 100 kr makuleras och måste beställas om.

GODSMOTTAGNING - REKLAMATION

Kontrollera att alla kollin finns med och att inget är skadat innan du kvitterar fraktsedeln. Avvikelse eller skador rapporteras direkt på frakthandlingen vid godsmottagandet.

Vid godsmottagning av levereras gäller följande;

Synlig skada:

Ska anmärkas på frakthandlingen direkt vid mottagande av godset. Behåll emballaget. Om möjligt, fotografera skadan för att säkerställa reklamationsprocessen!

Dold skada:

Ska inom 7 dagar anmälas till Kundtjänst. Behåll emballaget. Om möjligt, fotografera skadan och kartongen!

Saknat kולי:

Noteras direkt på frakthandlingen. Not! Se kollisökningen under punkten "spårning av gods".

Felplock:

Anmäls omgående till Kundtjänst!

Retur av artiklar:

Alla retur ska godkännas av Kundtjänst. Returhandling måste erhållas innan returnering.

Returvarorna ska vara i originalskick med originalförpackningar för godkänd kreditering. Returer ska vara oss tillhanda senast 45 dagar efter godkänd retur från Kundtjänst. Vid senare retur utgår ingen kreditering.

Vid returer av anskaffningar och beställningsartiklar gäller begränsad returrätt. Kontakta Kundtjänst vid dessa fall!

Efter godkänd retur och returmottagning på lagret krediteras beloppet.

EUR-pall

Pallkostnaden debiteras enligt gällande taxa eller genom de företag som är anslutna till pallpoolen och har giltigt registreringsnummer. Not! Se punkten "anmälan till pallöverföringssystemet"!

GARANTIREPARATIONER

På samtliga maskiner lämnar vi 6 månaders garanti om inget annat anges i texten. Spara fakturan, den gäller som verifikation vid garantiärenden.

PRISER

Priser i katalogen anges exklusive moms. I händelse av prisjusteringar förbehåller vi oss rätten att tillämpa leveransdagens pris.

Håll utkik efter våra prissymboler.

För toner- och bläckpatroner tillämpas flytande prissättning.

Alltid lågpris – Gäller utvalda artiklar med lågt pris (skoldelen).

Beställningsvara – Artikeln levereras direkt från tillverkare. Frakt tillkommer. (Gäller ej för toner o bläckpatroner).

Miljöavgift – Lagstadgad miljöavgift tillkommer. Redovisas separat på fakturan. Exempel Repa och Copyswede.

BETALNINGSVILKOR

30 dagar netto från fakturadatum. Efter förfallodagen debiteras dröjmålsränta med gällande diskonto +8%.

FORCE MAJEURE

Vi reserverar oss för omständigheter utanför vår kontroll t ex strejk, datahaveri, väderförhållande m m.

ERSÄTTNINGSVAROR

Vårt sortiment uppdateras och förbättras löpande. Om någon vara är slut i lager, kan vi i förekommande fall leverera en likvärdig ersättningsvara. Är du inte nöjd med ersättningsvaran har du full returrätt och ditt konto krediteras varan och returfrakten. Förutsättningen är att du använder returhandlingar som du rekviderar hos kundtjänst.

TEKNISK SUPPORT

Kundtjänst tillhandahåller den information som våra leverantörer förser oss med. Vid vissa tekniska problem, kan du bli hänvisad direkt till tredjeparts-företags betalsupport.

Teknisk dokumentation kan ibland vara på engelska.

Vi förbehåller oss rätten till ändringar samt reserverar oss för skrivfel. Uppgifterna i katalogen lämnas med reservation för eventuella ändringar utanför vår kontroll.

Postnord:s TJÄNSTER

Följande tjänster kan kompletteras på respektive order. Det krävs en kontakt med kundtjänst för att lägga in tjänsten på ordern. Debitering sker enl nedanstående prislista.

Leveransbesked = Postnord ringer 15-30 minuter innan de är på plats.

Inbärning av gods = Chauffören bär in godset till anvisad plats. Reservation om kund t ex beställer en pall koperingspapper och vill ha det inburet och det saknas hiss eller att det inte går in en palltruck i huset. Då krävs det två man och debiteringen blir annorlunda. Ett annat ex vara stoppförbud på gatan vilket gör att debiteringen kan avvika.

Avisering av gods = Postnord aviserar godset via telefon eller sms. Om vi lägger vi in ett mobilnummer blir det sms-avisering och vid vanligt telefonnummer blir det ett telefonsamtal, Leveransen försenas en dags eftersom mottagaren kontaktas dag 1 för leverans dag 2

Leveransbevakning = Innebär att angivet mobilnummer får uppdatering via sms enl följande;

- Godset hämtas på centrallagret
- Godset ankommer distribuerande terminal
- Godset lastat på bil
- Levereras hos mottagaren

N8-sändning = Postnord lämnar godset utan kvittens. DHL får ställa av godset utan kvittens enl överenskommelse. Kunden måste vara medveten om, ifall det saknas något kolli, står avsändaren fri från ersättningskrav.

Postnord:s TJÄNSTER – Artikelnummer och pris

Artikelbenämning	Artikelnummer	Pris
Leveransbesked	1000031	19,00
Inbärning av gods	862371	155,00
Avsering av gods	862372	70,00
Expresstillägg före kl 10.00 (G10)	1000005	330,00
Expresstillägg före kl 12.00 (G12)	1000004	165,00
Leveransbevakning	1000032	10,00
Inbärning av gods + leverans besked	1000050	174,00
Inbärning av gods + avisering	1000051	225,00

SPÅRNING AV GODS

Kan göras via vår hemsida www.emoab.se

Fyll i vårt ordernummer i rutan "Referens"

